

TERMO DE SERVIÇO PARA CURSOS PRESENCIAIS E ON-LINE

Pelo presente instrumento, de um lado, Sindicato dos Nutricionistas do Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/CPF nº **52.399.946/0001-76**, doravante denominada **CONTRATADA**, e, de outro lado, o(a) inscrito no curso(a) devidamente identificado(a) no ato da sua inscrição, doravante denominado(a) **CONTRATANTE**, resolvem firmar o presente Termo de Prestação de Serviços, mediante as seguintes condições:

1. OBJETO

1.1. O presente Termo tem por objeto a prestação de serviços no curso inscrito pela **CONTRATANTE**, ofertado na modalidade presencial, on-line ao vivo ou híbrida conforme divulgação prévia.

1.2. O conteúdo do curso será ministrado exclusivamente durante as datas e horários previamente divulgados pela **CONTRATADA**.

2. INSCRIÇÃO E PAGAMENTO

2.1. A participação no curso está condicionada à confirmação da inscrição e à quitação do valor correspondente, exceto quando gratuito, conforme as condições comerciais apresentadas no momento da inscrição.

2.2. O não pagamento poderá resultar no cancelamento da inscrição ou na suspensão do acesso ao curso.

3. ACESSO AO CURSO ON-LINE

3.1. Nos cursos realizados na modalidade on-line, o acesso à plataforma virtual, sala de videoconferência ou ambiente digital será disponibilizado exclusivamente durante os horários das aulas ao vivo.

3.2. O **CONTRATANTE** reconhece e concorda que:

- Não haverá acesso permanente à plataforma ou ao conteúdo após o encerramento de cada aula;
- O acesso será liberado apenas durante o período necessário para a participação na transmissão ao vivo;
- O acesso será automaticamente encerrado ao término do horário programado da aula.

3.3. Salvo disposição expressa em contrário na oferta do curso, não serão disponibilizadas gravações, replays, downloads ou acesso posterior às aulas ministradas.

3.4. A **CONTRATADA** poderá utilizar sistemas de autenticação, controle de acesso e monitoramento para garantir o cumprimento desta política.

4. REQUISITOS TÉCNICOS

4.1. É responsabilidade do **CONTRATANTE** possuir equipamentos, conexão de internet e softwares compatíveis para participação nas aulas on-line.

4.2. Problemas decorrentes de falhas de internet, equipamentos ou sistemas do **CONTRATANTE** não gerarão direito a reembolso, reposição de aula ou extensão de acesso.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todo o conteúdo disponibilizado durante o curso, incluindo materiais didáticos, apresentações, vídeos, metodologias, apostilas, marcas e demais recursos, é protegido pela legislação de propriedade intelectual.

5.2. É proibido ao **CONTRATANTE**:

- Gravar áudio ou vídeo das aulas sem autorização expressa da **CONTRATADA**;
- Compartilhar links de acesso com terceiros;
- Reproduzir, distribuir, comercializar ou divulgar o conteúdo do curso sem autorização prévia e por escrito.

5.3. O descumprimento desta cláusula poderá resultar no cancelamento imediato da participação do **CONTRATANTE**, sem direito a reembolso, além das medidas judiciais cabíveis.

6. CONDUTA DO PARTICIPANTE

6.1. O **CONTRATANTE** compromete-se a manter comportamento respeitoso com instrutores, colaboradores e demais participantes.

6.2. A **CONTRATADA** poderá remover ou excluir participantes que pratiquem atos ofensivos, discriminatórios, ilegais ou que prejudiquem o andamento das atividades.

6.3. O **CONTRATANTE**, no acesso ao curso deve se identificar com mesmo nome da sua inscrição, podendo a **CONTRATADA** suspender o seu acesso em caso de divergência ou dificuldade de identificação.

7. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

7.1. O cancelamento da inscrição observará as condições divulgadas na oferta do curso e a legislação aplicável.

7.2. Nos casos de contratação realizada pela internet, o **CONTRATANTE** poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias, conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o curso ainda não tenha sido integralmente realizado.

7.3. Passado o prazo legal exposto no item 7.2 A **CONTRATADA** terá o direito de cobrar uma taxa administrativa de 30%, efetuando apenas o reembolso parcial da inscrição à **CONTRATANTE**.

7.4. Após o início do curso, eventuais pedidos de cancelamento ou reembolso serão analisados pela **CONTRATADA**.

8. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO DO CURSO

8.1. A **CONTRATADA** poderá alterar datas, horários, instrutores ou local de realização do curso por motivos operacionais, técnicos ou de força maior.

8.2. Caso o curso seja cancelado pela **CONTRATADA**, os valores pagos serão restituídos proporcionalmente ou integralmente, conforme o caso.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A **CONTRATADA** não garante resultados específicos decorrentes da participação no curso, uma vez que o aproveitamento depende do empenho individual do **CONTRATANTE**.

9.2. A **CONTRATADA** não será responsável por perdas indiretas, lucros cessantes ou danos decorrentes da utilização inadequada dos conhecimentos adquiridos.

10. PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. Os dados pessoais do **CONTRATANTE** serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

10.2. Os dados poderão ser utilizados para fins administrativos, operacionais, acadêmicos e de comunicação relacionados ao curso contratado.

11. ACEITE

11.1. Ao realizar a inscrição, efetuar o pagamento ou acessar o curso, o **CONTRATANTE** declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos aqui estabelecidos.

12. FORO

12.1. Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Termo.